

# MESLEKİ EĞİTİM ve MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME

## EĞİTİM PROGRAMLARIMIZ;

YÖNETİM SİSTEMLERİ  
UYGULAMA EĞİTİMLERİ  
KİŞİSEL GELİŞİM EĞİTİMLERİ  
PAZARLAMA ve SATIŞ EĞİTİMLERİ  
BİLİŞİM EĞİTİMLERİ  
DANIŞMANLIK EĞİTİMLERİ



**İNSAN  
KAYNAKLARI  
UZMANLIĞI**



## YÖNETİM SİSTEMLERİ

- ★ ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Genel Şartlar
- ★ ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi
- ★ ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Genel Şartlar
- ★ IATF 16949 Otomotiv Yan Sanayi-Kalite Yönetim Sistemi
- ★ AS 9100 Uzay&Havacılık Kalite Yönetim Sistemi
- ★ ISO 13485 Tıbbi Cihazlar Kalite Yönetim Sistemi
- ★ ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Denetim ve Belgelendirme
- ★ ISO 31000 Kurumsal Risk Yönetimi
- ★ ISO 10002 Müşteri Şikayet Yönetim Sistemi
- ★ TS EN ISO/IEC 17020 Uygunluk Değerlendirme-Muayene Kuruluşları İçin Genel Şartlar

- ★ TS EN ISO/IEC 17025 Uygunluk Değerlendirme-Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarı Kuruluşları İçin Genel Şartlar
- ★ TS EN ISO/IEC 17065:2012 Uygunluk Değerlendirme-Ürün Belgelendirme Genel Şartlar
- ★ ISO 15835 Müşteri İlişkileri Merkezi Kalite Yönetim Sistemi
- ★ ISO 22301 Sürdürülebilir İşletme Yönetimi
- ★ SA 8000 Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemi
- ★ CEFIC-SQAS Lojistik Destek Sağlayıcıları Değerlendirme Sistemi
- ★ GMP-İyi Üretim Uygulamaları
- ★ GLP-İyi Laboratuvar Uygulamaları
- ★ Yalın Yönetim

## UYGULAMA EĞİTİMLERİ

- ★ 5S Çalışma Ortamının Düzenlenmesi
- ★ Altı Sigma
- ★ Ar-Ge, Teknoloji ve Proje Yönetimi
- ★ Bilgi Güvenliği
- ★ Bireysel Öneri Sistemi
- ★ CRM-Müşteri İlişkileri Yönetimi
- ★ Değişim Yönetimi
- ★ FMEA
- ★ Hijyen ve Sanitasyon Yönetimi
- ★ İş-Zaman Etüdü ve Verimlilik
- ★ KaiZen-Sürekli İyileştirme
- ★ Kalite Kontrol Yönetimi
- ★ Kriz Yönetimi
- ★ MSA-Ölçüm Sisteminin Analizi
- ★ Ölçüm Belirsizliği
- ★ Problem Çözme Teknikleri-8D Süreci
- ★ Problem Çözme ve Analiz Teknikleri
- ★ Satınalma Yönetimi
- ★ SPC-İstatistiksel Proses Kontrol

- ★ Stratejik Maliyet Analizi
- ★ Stratejik Planlama ve Hedeflerle Yönetim
- ★ Süreç Yönetimi
- ★ Tedarik Zinciri Yönetimi
- ★ TKY Kalitesizlik Maliyetleri
- ★ TPM-Toplam Verimli Bakım
- ★ Üretim Planlama Yönetimi
- ★ Ürün İzlenebilirliği
- ★ İstatistiksel Proses Kontrol Eğitimi ( SPC )
- ★ Kalite Maliyetlerinin Analizi
- ★ Kalite Sistem Uzmanlığı
- ★ PPAP Eğitimi
- ★ Stratejik Planlama
- ★ Süreç Yönetimi
- ★ TPM-Toplam Verimli Bakım
- ★ VCM – Değer Akış Haritalama
- ★ Yalın Altı Sigma Kara Kuşak Eğitimi
- ★ Yalın Altı Sigma Sarı Kuşak Eğitimi

## PAZARLAMA VE SATIŞ EĞİTİMLERİ

- ★ Beden Dili Eğitimi
- ★ Bir Telefon Bir Fırsat ve Telefonda Hemen Satış Eğitimi
- ★ Etkin Zaman ve Çatışma Yönetimi
- ★ Fiyat Aşım Becerileri ve İtirazları Yönetme
- ★ İkna Mühendisliği
- ★ İleri Satış Stratejileri Geliştirme
- ★ Kilit Müşteri Yönetimi
- ★ Kişisel Satış Yönetimi
- ★ Müşteri Odaklı İlişki Yönetimi
- ★ Profesyonel Satış Teknikleri
- ★ Satış Becerileri ve Motivasyon
- ★ Satış Süreçleri ve Duygusal Zeka Eğitimi
- ★ Satışın Psikolojisi
- ★ Satışları Arttırma ve Üst Düzey Satış Kapama Becerileri
- ★ Satışta Etkileme İkna Mühendisliği ve İş Bitirici Olma
- ★ Satışta Nöro Pazarlama Tekniği
- ★ Yüz Yüze Satış
- ★ Zor İnsanlarla İletişim ve Sadık Müşteriler Yaratma Becerileri

- ★ Stratejik Maliyet Analizi
- ★ Stratejik Planlama ve Hedeflerle Yönetim
- ★ Süreç Yönetimi
- ★ Tedarik Zinciri Yönetimi
- ★ TKY Kalitesizlik Maliyetleri
- ★ TPM-Toplam Verimli Bakım
- ★ Üretim Planlama Yönetimi
- ★ Ürün İzlenebilirliği
- ★ İstatistiksel Proses Kontrol Eğitimi ( SPC )
- ★ Kalite Maliyetlerinin Analizi
- ★ Kalite Sistem Uzmanlığı
- ★ PPAP Eğitimi
- ★ Stratejik Planlama
- ★ Süreç Yönetimi
- ★ TPM-Toplam Verimli Bakım
- ★ VCM – Değer Akış Haritalama
- ★ Yalın Altı Sigma Kara Kuşak Eğitimi
- ★ Yalın Altı Sigma Sarı Kuşak Eğitimi

## KİŞİSEL GELİŞİM EĞİTİMLERİ

- Ben Kimim? (Farkındalık ve Gelişim “Kişiliğimiz, Zekâmız ve Sosyal Stilimiz”
- Diksiyon ve Etkili İletişim Eğitimi
- Eğitimcinin Eğitimi
- Ekip Çalışması ve Motivasyon
- Etkili İletişim Teknikleri
- Etkili Sunum Teknikleri
- Fabrika Ortamında Davranışlarımız ve İş Sonuçlarına Etkileri Eğitimi
- Farkındalık ve Gelişim (Ben Kimim)
- Finansçı Olmayanlar İçin Temel Finans Eğitimi
- Gelişime ihtiyacınız olduğunu fark ediyor fakat nereden başlayacağınızı bilmiyorsanız,
- Güncel tüm Kanunlar ve SGK Teşvikleri, şirketinizin hukuksal uyumunu sağlanması üzere eğitim ve dökümanlara ihtiyacınız varsa,
- İletişim Eğitimi
- İnsan Kaynakları Denetimlerine Hazırlık Süreci & Sosyal Güvenlik Hukuku Alanındaki En Dson Değişiklikler “Şirket içerisinde değişim ve gelişmeyi hedefliyorsanız.”
- İş Hukukundaki Güncel Gelişmeler Işığında İş Güvencesi Eğitimi
- İş süreçlerinizde iş gören motivasyonunu arttırmak hedefinizse,
- İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku & İşe İade Dava Süreçleri
- KDV’de Tevkifat Uygulamaları Eğitimi
- Kıymetli Evrak Hukuku
- Kişisel Farkındalık Eğitimi
- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve İşletmelere Etkisi
- Kişisel Verilerin Korunması Şirket Çalışanları Eğitimi,
- Kriz Yönetimi
- Kurum İçi İletişim Teknikleri Eğitimi
- Kurum kültürüne uygun yöntemler belirleyerek işletme verimliliğinin artırılması hedefleriniz arasında varsa,
- Kurumsal İnovasyon Eğitimi
- Liderlik ve Etkin Yöneticilik Eğitimi
- Mali Tablolar Analizi Uygulamaları Eğitimi
- Mavi Yaka Yıldız Çalışanların Eğitimi

- Motivasyon Eğitimi
- Ms Project il Proje Yönetimi
- Muhasebeci Olmayanlar İçin Temel Muhasebe ve Mali Tablolar Eğitimi (Muhasebe Öğrenmek İsteyenlere Yönelik)
- Muhtasar Beyan ve Prim Hizmet Beyannamesi Birleştirilmesi Eğitimi
- Müşteri Odaklılık Eğitimi
- Müşteri Şikayetini Karşılama Yönelik Bireysel ve Kurumsal Yaklaşım
- Organize Sanayi Bölgeleri Yönetmelikleri doğrultusunda Tek Düzen Muhasebe Hesap Planı Oluşturulması Eğitimi
- Organize Sanayi Bölgelerin de KDV İstisnası Eğitimi
- Personel Özlük İşleri SGK Uygulamalı Bordro Uzamlığı Eğitimi
- Protokol Kuralları
- Rapor Hazırlama ve Sunum Teknikleri
- SAP HR Destekli İnsan Kaynakları Uzmanlık Eğitimi
- Satın Almacılar için Sözleşme Hukuku Eğitimi
- Satış Uzmanlığı Eğitimi
- Stres-Kaygı Yönetimi
- Şirketlerde Vergi ve Muhasebe Revizyonu Eğitimi
- Takım Çalışması Eğitimi
- Takım Çalışması ve Motivasyon
- Teknik Ara Kademe Yönetici Eğitimi
- Telefonda Satış Teknikleri Eğitimi
- Telefonda İletişim ve Satış Teknikleri
- Telefonda Tahsilat Yönetmeleri
- Temel Seviye Kişisel Veri Korunması Eğitimi
- Toplantı Yönetimi
- Uygulamalı eğitimlerle çalışanlarınız kazanacağı yetenekler sonucuda işletmelerinizin zaman ve maliyetlerinde tasarrufu sağlamasını hedefliyorsanız,
- Uygulamalı Sözleşme Hazırlama ve İnceleme Teknikleri
- Üretim Planlama Yönetimi
- Yönetici Asistanlığı Eğitimi
- Zaman Yönetimi

## BİLİŞİM EĞİTİMLERİ

- İleri Excel Eğitimi
- Web Tasarım ve Programlama Eğitimi
- Grafik Tasarım Kursu
- SEO Uzmanlık Eğitimi
- Minitab Eğitimi

- Excel Macro ( VBA ) Eğitimi
- MS Excel Dashboard Raporlama Eğitimi ( 12 Saat )
- MS SQL Server ile Veritabanı Yönetimi ve Raporlama
- Access Eğitimi

## DANIŞMANLIKLAR

- Aile Şirketlerinin Kurumsallaşması Danışmanlığı
- Bordrolama Hizmetleri Danışmanlığı
- Finans Danışmanlığı
- İş ve Sosyal Güvenlik Danışmanlığı
- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
- Seçme ve Yerleştirme Danışmanlığı
- Vergi Danışmanlığı
- Vergi İhtilafları Danışmanlığı
- Yasal Uyum ve Şirketler Hukuku
- 5S Danışmanlığı
- Altı Sigma Danışmanlığı

- EFQM Mükemmellik Modeli
- Finansal Yönetim Danışmanlığı
- Genel ve Stratejik Yönetim Danışmanlığı
- İnsan Kaynakları Yönetimi Danışmanlığı
- İyi Yönetim Uygulamaları
- Kurumsal Check-Up Danışmanlığı
- Performans Yönetim Danışmanlığı
- Toplam Kalite Yönetim Danışmanlığı
- İş Makinaları ( Forklift Oprt. Manfit Oprt vb.)
- SRC ve Psikoteknik Danışmanlığı
- İlkyardım Danışmanlığı

## HAKKIMIZDA

Kamelya Akademi eğitim sektöründe 20 yılı aşan sahip olduğu bilgi ve tecrübeyi, uzman eğitmenler ve çözüm ortaklarıyla, meslek edindirme ve geliştirme alanlarında hizmet sunmaktadır.

**Misyonumuz:** Eğitimde başarı ve sürekliliğin teminatı daima kalite hızlı yerinde hizmet ve dürüstlük prensibiyle çalışan Kamelya Akademi sizlere bugün ve gelecekte hizmet vermeye devam edecektir.

**Vizyonumuz:** Bulunduğu sektörde her zaman bireysel ve kurumsal performansın sürekli gelişimini sağlama amacı ile beklentilerini aşan ve fark yaratan lider eğitim ve danışmanlık kurumu olmaktadır.



## NEDEN BİZ?

- ★ Eğitimlerimiz kendi bünyemizde olup, uzman hocalarımız eşliğinde verilmektedir.
- ★ Eğitimde başarı ve sürekliliğin teminatı daima kalite hızlı yerinde hizmet ve dürüstlük prensibiyle hareket ederek ürünlerimizi bu prensipler doğrultusunda yerine getiriyoruz.
- ★ Hizmet vermeye başladığımız günden bu yana müşterilerimizin girdiği denetlenmelerde ölçüm ve raporlamamız açısından herhangi bir uygunsuzluk veya memnuniyetsizlik tarafımıza bildirilmemiştir.
- ★ Ekiplerimizde konusuna hâkim, tecrübeli mühendis ve teknik uzmanların olması, hizmetlerimize ek bir kalite katmaktadır. Bu da yapılan işlerde müşteri için hızlı, pratik çözümler sunulmasına ve memnuniyetinin zirveye çıkartılmasına yardımcı.
- ★ Sunduğumuz eğitimlerin her birinin yönetmeliğine uygun olup olmadığını güncel olarak denetliyor, aldığımız belge ve sertifikalar doğrultusunda sizleri bilgilendiriyoruz.

